

# Què en pots esperar?

En general:

- Un funcionament correcte i sense interrupcions, fora de les programades i comunicades, d'aquestes eines TIC.
- Disposar d'una via de comunicació d'incidències en l'ús d'aquestes eines.

Si ets personal relacionat amb la gestió de continguts web:

- Disposar d'un servei de suport a les incidències tècniques en l'ús de OpenCMS.
- Disposar d'un conjunt de plantilles que es poden utilitzar per a crear planes web institucionals. Actualment es disposa de plantilles per a:
  - La web de la UdL i les seves unitats estructurals.
  - Webs de titulacions.
  - Webs de centres i departaments.
  - Webs de grups de recerca.
  - Altres webs com ara congressos, revistes digitals, etc.
- Disposar d'un servei de millora i evolució de OpenCMS.
- Disposar d'un servei de suport en el disseny de noves eines i en els projectes de creació.

El servei NO inclou:

- El disseny de planes web. Es faciliten plantilles corporatives per a la creació de planes. En cas de voler utilitzar noves plantilles, s'haurà de contractar la seva creació a un proveïdor homologat.
- La gestió de continguts web. Cada plana ha de tenir un o més responsables de la edició de continguts. En cas que es vulgui, es pot contractar aquest servei a un proveïdor homologat.