

Què pots demanar?

1. Comunicar incidències en l'ús de les eines i rebre ajuda en la cerca de solucions provisionals mentre duri la incidència.
2. Accés a alguna de les eines com a gestor/administrador.
3. Accés a alguna de les eines com a usuari, en els casos en que no pugui ser gestionat pel gestor/administrador.
4. Suport en l'ús d'alguna de les eines.
5. Extracció d'informació d'alguna de les eines.
6. Millora i evolució d'alguna de les eines.
7. Suport en el disseny de noves eines.
8. Direcció de projectes d'implantació de les mateixes.