

Suport i atenció d'incidències

Durant l'ús docent, el professorat ha de comunicar incidències relacionades amb equipament TIC a les consergeries dels centres per tal que aquestes puguin cercar solucions ràpides.

La resta d'incidències i sol·licituds s'han de tramitar a través del Centre d'Atenció a l'Usuari.